

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce et la promotion des exportations

Direction du Commerce et la promotion des exportations de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur et répression des fraudes

Bilan du mois de juillet de l'année 2023

Le total des requêtes est de quarante cinq (45) dont onze (11) sont enregistrées au cours du mois de juillet de l'année en cours et trente quatre (34) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

**Tableau n°1** : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Juillet	instances	Total		Juillet	instances	Total	Juillet	instances	Total
04	13	17	Citoyen	00	03	03	04	10	14
02	10	12	Opérateur	01	08	09	01	02	03
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
05	11	16	Autres	02	07	09	03	04	07
<b>11</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	/	<b>03</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>08</b>	<b>16</b>	<b>24</b>

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de juillet est de quarante cinq (45) réparties comme suit :

- Dix sept (17) requêtes sont établies par les citoyens dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois de juillet de l'année 2023.

- Douze (12) requêtes sont établies par les opérateurs dont deux (02) sont enregistrées au cours du mois de juillet de l'année 2023.

- Seize (16) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont cinq (05) sont enregistrées au cours de mois de juillet de l'année 2023.

➤ **Les mesures prises** : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

**Tableau n°2** : Les mesures prises

Mesures prises.	Juillet	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	02	02
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	02	02
Non fondée	00	00	00
Non concernée	00	00	00