

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce et la promotion des exportations

Direction du Commerce et la promotion des exportations de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur et répression des fraudes

Bilan du mois d'Août de l'année 2023

Le total des requêtes est de trente et un (31) dont sept (07) sont enregistrées au cours du mois d'Août de l'année en cours et vingt quatre (24) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Août	instances	Total		Août	instances	Total	Août	instances	Total
04	13	17	Citoyen	03	06	09	01	07	08
00	04	04	Opérateur	00	01	01	00	03	03
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
03	07	10	Autres	02	02	04	01	05	06
07	24	31	/	05	09	14	02	15	17

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois d'Août est de trente et un (31) réparties comme suit :

- Dix sept (17) requêtes sont établies par les citoyens dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois d'Août de l'année 2023.
- Quatre (04) requêtes sont établies par les opérateurs économiques
- Dix (10) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont trois (03) sont enregistrées au cours de mois d'Août de l'année 2023.

➤ **Les mesures prises :** les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

Tableau n°2 : Les mesures prises

Mesures prises.	Aout	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	00	00
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	01	01
Non fondée	00	01	01
Non concernée	00	00	00