

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce et la promotion des exportations

Direction du Commerce et la promotion des exportations de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur et répression des fraudes

Bilan du mois septembre de l'année 2023

Le total des requêtes est de quarante cinq (45) dont vingt huit (28) sont enregistrées au cours du mois de septembre de l'année en cours et dix sept (17) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
septembre	instances	Total		septembre	instances	Total	Septembre	instances	Total
12	11	23	Citoyen	08	02	10	04	09	13
05	02	07	Opérateur	01	01	02	04	01	05
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
11	04	15	Autres	05	00	05	06	04	10
28	17	45	/	14	03	17	14	14	28

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de septembre est de quarante cinq (45) réparties comme suit :

- Vingt trois (23) requêtes sont établies par les citoyens dont douze (12) sont enregistrées au cours du mois septembre de l'année 2023.
- Sept (07) requêtes sont établies par les opérateurs économiques dont cinq (5) sont enregistrées en mois de septembre de l'année 2023.
- Quinze (15) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont onze (11) sont enregistrées au cours de mois de septembre l'année 2023.

➤ **Les mesures prises : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :**

Tableau n°2 : Les mesures prises

Mesures prises.	Septembre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	01	00	01
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	01	00	01
A l'amiable	01	00	01
Non fondée	01	00	01
Non concernée	00	00	00