

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

**Ministère du commerce et la promotion des exportations**

**Direction du Commerce et la promotion des exportations de**

**La Wilaya de Tizi-Ouzou**

**Service de protection du consommateur et répression des fraudes**

**Bilan du mois d' octobre de l'année 2023**

Le total des requêtes à traiter en mois d'octobre 2023 est de trente six (36) dont huit (08) sont enregistrées au cours du mois d'octobre de l'année en cour et vingt huit (28) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

**Tableau n°1** : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Octobre	instances	Total		Octobre	instances	Total	Octobre	instances	Total
04	14	18	Citoyen	01	09	10	03	05	08
02	05	07	Opérateur	01	04	05	01	01	02
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
02	09	11	Autres	01	07	08	01	02	03
08	28	36	/	03	20	23	05	08	13

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois d'octobre est de trente six (36) réparties comme suit :

- Dix huit (18) requêtes sont établies par les citoyens dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois d'octobre de l'année 2023.
- Sept (07) requêtes sont établies par les opérateurs économiques dont deux (2) sont enregistrées en mois d'octobre de l'année 2023.
- Onze (11) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont deux (02) sont enregistrées au cours de mois d'octobre de l'année 2023.

➤ **Les mesures prises** : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

**Tableau n°2** : Les mesures prises

Mesures prises.	Octobre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	03	03
Fermetures	00	03	03
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	00	00
Non fondée	00	00	00
Non concernée	00	00	00