

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce et la promotion des exportations

Direction du Commerce et la promotion des exportations de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur et répression des fraudes

Bilan du mois de mars de l'année 2023

Le total des requêtes est de trente trois (33) dont quatorze (14) sont enregistrées au cours du mois de mars de l'année en cours et dix neuf (19) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

**Tableau n°1** : origine des requêtes

| Nombre de requêtes |           |           | Origine de la requête | Traitées  |           |           | En cours  |           |           |
|--------------------|-----------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Mars               | instances | Total     |                       | Mars      | instances | Total     | Mars      | instances | Total     |
| 07                 | 07        | 14        | Citoyen               | 04        | 03        | 07        | 03        | 04        | 07        |
| 02                 | 09        | 11        | Opérateur             | 01        | 01        | 02        | 01        | 08        | 09        |
| 00                 | 00        | 00        | Fonctionnaire         | 00        | 00        | 00        | 00        | 00        | 00        |
| 05                 | 03        | 08        | Autres                | 03        | 00        | 03        | 02        | 03        | 05        |
| <b>14</b>          | <b>19</b> | <b>33</b> | /                     | <b>08</b> | <b>04</b> | <b>12</b> | <b>06</b> | <b>15</b> | <b>21</b> |

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de mars est de trente trois (33) réparties comme suit :

- Quatorze (14) requêtes sont établies par les citoyens dont sept(07) sont enregistrées au cours du mois de mars de l'année 2023..

-Onze (11) requêtes sont établies par les opérateurs dont deux (02) sont enregistrées au cours du mois de mars de l'année 2023.

-Huit (08) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont cinq (5) sont enregistrées au cours de mois de mars de l'année 2023.

➤ **Les mesures prises** : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

**Tableau n°2** : Les mesures prises

| Mesures prises.        | Mars | Instances. | Nombre Total. |
|------------------------|------|------------|---------------|
| Poursuites judiciaires | 01   | 01         | 02            |
| Fermetures             | 00   | 01         | 01            |
| Retrait de plainte     | 00   | 00         | 00            |
| A l'amiable            | 00   | 00         | 00            |
| Non fondée             | 00   | 00         | 00            |
| Non concernée          | 03   | 02         | 05            |