

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce et la promotion des exportations

Direction du Commerce et la promotion des exportations de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur et répression des fraudes

Bilan du mois de mai de l'année 2023

Le total des requêtes est de quarante six (46) dont dix sept (17) sont enregistrées au cours du mois **de mai** de l'année en cours et vingt neuf (29) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Mai	instances	Total		Mai	instances	Total	Mai	instances	Total
11	09	20	Citoyen	02	05	07	09	04	13
02	13	15	Opérateur	01	03	04	01	10	11
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
04	07	11	Autres	02	02	04	02	05	07
17	29	46	/	05	10	15	12	19	31

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de mai est de quarante six (46) réparties comme suit :

- Vingt (20) requêtes sont établies par les citoyens dont onze(11) sont enregistrées au cours du mois de mai de l'année 2023.

- Quinze (15) requêtes sont établies par les opérateurs dont deux (02) sont enregistrées au cours du mois de mai de l'année 2023.

-Onze (11) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont quatre (4) sont enregistrées au cours de mois de mai de l'année 2023.

➤ **Les mesures prises** : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

Tableau n°2 : Les mesures prises

Mesures prises.	Mai	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	01	00	01
Fermetures	00	01	01
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	00	00
Non fondée	01	04	05
Non concernée	00	00	00