

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

**Ministère du commerce et la promotion des exportations**

**Direction du Commerce et la promotion des exportations de**

**La Wilaya de Tizi-Ouzou**

**Service de protection du consommateur et répression des fraudes**

**Bilan du mois de juin de l'année 2023**

Le total des requêtes est de quarante quatre (44) dont treize (13) sont enregistrées au cours du mois de juin de l'année en cours et trente et une (31) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

**Tableau n°1** : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Juin	instances	Total		Juin	instances	Total	Juin	instances	Total
04	13	17	Citoyen	01	03	04	03	10	13
04	10	14	Opérateur	01	03	04	03	07	10
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
05	08	13	Autres	02	00	02	03	08	11
<b>13</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	/	<b>04</b>	<b>06</b>	<b>10</b>	<b>09</b>	<b>25</b>	<b>34</b>

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de juin est de quarante quatre (44) réparties comme suit :

- Dix sept (17) requêtes sont établies par les citoyens dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois de juin de l'année 2023.

- Quatorze (14) requêtes sont établies par les opérateurs dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois de juin de l'année 2023.

-Treize (13) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont cinq (05) sont enregistrées au cours de mois de juin de l'année 2023.

➤ **Les mesures prises** : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

**Tableau n°2** : Les mesures prises

Mesures prises.	Juin	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	02	00	02
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	00	00
Non fondée	00	00	00
Non concernée	00	00	00