

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du Commerce et Promotion des Exportations
Direction du Commerce et Promotion des Exportations
de la Wilaya de Tizi-Ouzou
Service de Protection du Consommateur
et Répression des Fraudes

Bilan du mois de janvier de l'année 2023

Le total des requêtes est de vingt neuf (29) dont neuf (09) sont enregistrées au cours mois de **janvier** de l'année en cours et vingt (20) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

➤ **Tableau n° 1 : origine des requêtes**

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
janvier	Instances	Total		janvier	Instances	Total	janvier	03	Total
04	08	12	Citoyen	02	05	07	02	07	05
03	11	14	Opérateur	02	04	06	01	00	08
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	01	00
02	01	03	Autres	01	00	01	01	11	02
09	20	29	/	05	09	14	04	03	15

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de janvier est de vingt neuf (29) réparties comme suit :

- Douze (12) requêtes sont établies par les citoyens dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois de janvier2023
- quatorze (14) requêtes sont établies par les opérateurs dont trois (03) sont enregistrées au cours du mois de janvier2023
- Trois (03) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont deux (02) sont enregistrées au cours du mois janvier2023

➤ **Tableau n° 2 : Mesures prises**

Mesures prises.	janvier	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	01	03	04
Fermetures	01	02	03
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	00	00
Non fondée	00	00	00
Non concernée	00	00	00