

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du Commerce et Promotion des Exportations
Direction du Commerce et Promotion des Exportations
de la Wilaya de Tizi-Ouzou
Service de Protection du Consommateur
et Répression des Fraudes

Bilan du mois de février de l'année 2023

Le total des requêtes est de vingt neuf (29) dont quatorze (14) sont enregistrées au cours mois de Février de l'année en cours et quinze (15) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

➤ **Tableau n° 1 : origine des requêtes**

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Février	Instances	Total		Février	Instances	Total	Février	Instances	Total
05	05	10	Citoyen	02	00	03	03	05	08
04	08	12	Opérateur	01	02	05	03	06	09
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
05	02	07	Autres	04	00	01	01	02	03
14	15	29	/	07	02	09	07	13	20

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de Février est de vingt neuf (29) réparties comme suit :

- Dix (10) requêtes sont établies par les citoyens dont cinq (05) sont enregistrées au cours du mois de Février 2023
- Douze (12) requêtes sont établies par les opérateurs dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois de Février 2023
- Sept (07) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont cinq (05) sont enregistrées au cours du mois Février 2023

➤ **Tableau n° 2 : Mesures prises**

Mesures prises.	Février	Instances.	Nombre Total.
<i>Poursuites judiciaires</i>	00	03	03
<i>Fermetures</i>	00	01	01
<i>Retrait de plainte</i>	00	00	00
<i>A l'amiable</i>	01	00	01
<i>Non fondée</i>	01	00	01
<i>Non concernée</i>	00	00	00