

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

**Ministère du commerce et la promotion des exportations**

**Direction du Commerce et la promotion des exportations de**

**La Wilaya de Tizi-Ouzou**

**Service de protection du consommateur et répression des fraudes**

**Bilan du mois d'avril de l'année 2023**

Le total des requêtes est de quarante six (46) dont vingt cinq (25) sont enregistrées au cours du mois d'avril de l'année en cours et vingt et une (21) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

**Tableau n°1** : origine des requêtes

| Nombre de requêtes |           |       | Origine de la requête | Traitées |           |       | En cours |           |       |
|--------------------|-----------|-------|-----------------------|----------|-----------|-------|----------|-----------|-------|
| Avril              | instances | Total |                       | Avril    | instances | Total | Avril    | instances | Total |
| 10                 | 07        | 17    | Citoyen               | 06       | 02        | 08    | 04       | 05        | 09    |
| 09                 | 09        | 18    | Opérateur             | 06       | 01        | 07    | 03       | 08        | 11    |
| 00                 | 00        | 00    | Fonctionnaire         | 00       | 00        | 00    | 00       | 00        | 00    |
| 06                 | 05        | 11    | Autres                | 02       | 02        | 04    | 04       | 03        | 07    |
| 25                 | 21        | 46    | /                     | 14       | 05        | 19    | 11       | 16        | 27    |

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois d'avril est de quarante six (46) réparties comme suit :

- dix sept (17) requêtes sont établies par les citoyens dont dix(10) sont enregistrées au cours du mois d'avril de l'année 2023.

-Dix huit (18) requêtes sont établies par les opérateurs dont neuf (09) sont enregistrées au cours du mois d'avril de l'année 2023.

-onze (11) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont six (6) sont enregistrées au cours de mois d'avril de l'année 2023.

➤ **Les mesures prises** : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

**Tableau n°2 : Les mesures prises**

| Mesures prises.        | Avril | Instances. | Nombre Total. |
|------------------------|-------|------------|---------------|
| Poursuites judiciaires | 01    | 01         | 02            |
| Fermetures             | 01    | 00         | 01            |
| Retrait de plainte     | 00    | 00         | 00            |
| A l'amiable            | 01    | 00         | 01            |
| Non fondée             | 00    | 02         | 02            |
| Non concernée          | 03    | 00         | 03            |