

République Algérienne Démocratique Et Populaire.

*Ministère du commerce et de la promotion des exportations.
Direction du commerce et de la promotion des exportations
de la Wilaya de Tizi-Ouzou
Service de protection du consommateur
et répression des fraudes*

Bilan du 3^{ème} trimestre de l'année 2023

Le total des requêtes est de quatre vingt (80) dont quarante six (46) sont enregistrées au cours du troisième trimestre de l'année 2023 et trente quatre (34) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

➤ **Tableau n°1 : origines des requêtes.**

<i>Juillet</i>	<i>Aout</i>	<i>Septembre</i>	<i>3^{ème} T.</i>	<i>instances</i>	<i>Total</i>	<i>Origine de la requête</i>	<i>Nombre de requêtes Traitées</i>	<i>Nombre de Requêtes en cours</i>
04	04	12	20	13	33	<i>citoyens</i>	20	13
02	00	05	07	10	17	<i>Opérateur</i>	12	05
00	00	00	00	00	00	<i>Fonctionnaire</i>	00	00
05	03	11	19	11	30	<i>Autres</i>	20	10
11	07	28	46	34	80	<i>/</i>	52	28

Comme le montre le tableau n°1 ci-dessus, le nombre des requêtes du 3ème trimestre 2023 est de quatre vingt (80) réparties en fonction de leurs origines comme suit :

- Trente trois (33) requêtes sont établies par les citoyens dont vingt (20) sont enregistrées au cours du 3ème trimestre de l'année 2023.
- Dix sept (17) requêtes sont établies par les opérateurs dont sept (07) sont enregistrées au cours du 3ème trimestre de l'année 2023.
- trente (30) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont dix neuf (19) sont enregistrées au cours du 3ème trimestre de l'année 2023.

Tableau n°2/ Les mesures prises : Les mesures prises sont résumées comme suit :

<i>Mesures prises.</i>	<i>Juillet</i>	<i>Aout</i>	<i>Septembre</i>	<i>3ème Trimestre</i>
<i>Poursuites Judiciaires</i>	<i>02</i>	<i>00</i>	<i>01</i>	<i>03</i>
<i>Fermetures</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>00</i>
<i>Retrait de plainte</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>01</i>	<i>01</i>
<i>A l'amiable</i>	<i>02</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	<i>04</i>
<i>Non fondée</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>01</i>	<i>01</i>
<i>Non concernée</i>	<i>00</i>	<i>01</i>	<i>00</i>	<i>01</i>