

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du Commerce et de la Promotion des Exportations.

Direction du Commerce et de la Promotion des Exportations

de La Wilaya De Tizi-Ouzou

Service de Protection du Consommateur et Répression des Fraudes

Bilan du 2ème trimestre de l'année 2023

Le total des requêtes est de soixante seize (76) dont cinquante cinq (55) sont enregistrées au cours du deuxième trimestre de l'année 2023 et vingt et une (21) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

➤ Tableau n°1 : origines des requêtes

<i>Avril</i>	<i>Mai</i>	<i>Juin</i>	<i>2<sup>ème</sup> T.</i>	<i>instances</i>	<i>Total</i>	<i>Origine de la requête</i>	<i>Nombre de requêtes Traitées</i>	<i>Nombre de Requêtes en cours</i>
10	11	04	25	07	32	<i>citoyens</i>	19	13
09	02	04	15	09	24	<i>Opérateur</i>	14	10
00	00	00	00	00	00	<i>Fonctionnaire</i>	00	00
06	04	05	15	05	20	<i>Autres</i>	09	11
25	17	13	55	21	76	/	42	34

Comme le montre le tableau n°1 ci-dessus, le nombre des requêtes du 2ème trimestre 2023 est de soixante seize (76) réparties en fonction de leurs origines comme suit :

- Trente deux (32) requêtes sont établies par les citoyens dont vingt cinq (25) sont enregistrées au cours du 2ème trimestre de l'année 2023.
- Ingt quatre (24) requêtes sont établies par les opérateurs dont quinze (15) sont enregistrées au cours du 2ème trimestre de l'année 2023 .
- vingt (20) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont quinze (15) sont enregistrées au cours du 2ème trimestre de l'année 2023 .

Tableau n°2/ Les mesures prises : Les mesures prises sont résumées comme suit :

<i>Mesures prises.</i>	<i>Avril</i>	<i>Mai</i>	<i>Juin</i>	<i>2 ème trimestre</i>
<i>Poursuites Judiciaires</i>	<i>02</i>	<i>01</i>	<i>02</i>	<i>05</i>
<i>Fermetures</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	<i>00</i>	<i>02</i>
<i>Retrait de plainte</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>00</i>
<i>A l'amiable</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	<i>00</i>	<i>02</i>
<i>Non fondée</i>	<i>02</i>	<i>05</i>	<i>00</i>	<i>07</i>
<i>Non concernée</i>	<i>03</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>03</i>