

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce et la promotion des exportations.

Direction du Commerce et la promotion des exportations

de La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur

et répression des fraudes

Bilan du 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2023

Le total des requêtes est de cinquante sept (57) dont trente sept (37) sont enregistrées au cours du premier trimestre de l'année 2023 et vingt (20) sont des instances de l'année précédente (voir tableau ci-dessous) :

➤ Tableau n°1 : origines des requêtes

Janvie r	Février	Mars	1 <sup>er</sup> T.	Instances	Total 1 <sup>er</sup> T.	Origine de la requête	Traitées	En cours
							1 <sup>er</sup> trimestre	Total
04	05	07	16	08	24	citoyens	17	07
03	04	02	09	11	20	Opérateur	11	09
00	00	00	00	00	00	Fonctionnaire	00	00
02	05	05	12	01	13	Autres	08	05
09	14	14	37	20	57	/	36	21

Comme le montre le tableau n°1 ci-dessus, le nombre des requêtes du 1<sup>er</sup> trimestre 2023 est de cinquante sept (57) réparties en fonction de leurs origines comme suit :

- Vingt quatre (24) requêtes sont établies par les citoyens dont seize(16) sont enregistrées au cours du 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2023.
- Vingt (20) requêtes sont établies par les opérateurs dont neuf(09) sont enregistrées au cours du 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2023 .
- Treize (13) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont douze (12) sont enregistrées au cours du 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2023 .

**Tableau n°2/ Les mesures prises :** Les mesures prises sont résumées comme suit :

<i>Mesures prises.</i>	<i>Janvier</i>	<i>Février</i>	<i>Mars</i>	<i>Nombre Total.</i>
<i>Poursuites Judiciaires</i>	<i>04</i>	<i>02</i>	<i>02</i>	<i>08</i>
<i>Fermetures</i>	<i>03</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	<i>05</i>
<i>Retrait de plainte</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>00</i>
<i>A l'amiable</i>	<i>00</i>	<i>01</i>	<i>00</i>	<i>01</i>
<i>Non fondée</i>	<i>00</i>	<i>01</i>	<i>00</i>	<i>01</i>
<i>Non concernée</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>05</i>	<i>05</i>