

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce et la promotion des exportations
Direction du Commerce et la promotion des exportations
de la Wilaya de Tizi-Ouzou
Service de protection du consommateur et répression des fraudes

Bilan du mois de Mai de l'année 2022

➤ **Origine des requêtes**

Le total des requêtes est de quarante six (46) dont huit (08) sont enregistrées au cours du mois de Mai de l'année en cours et trente huit (38) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : Origine des requêtes.

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Mai	instances	Total		Mai	instances	Total	Mai	instances	Total
06	25	31	Citoyen	04	14	18	02	11	13
00	09	09	Opérateur	00	07	07	00	02	02
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
02	04	06	Autres	02	03	05	00	01	01
08	38	46	/	06	24	30	02	14	16

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de Mai est de quarante six (46) réparties comme suit :

- Trente et une (31) requêtes sont établies par les citoyens dont six (06) sont enregistrées au cours du mois de Mai de l'année 2022.
- Neuf(9) requêtes sont établies par les opérateurs.
- Six (06) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont deux (02) sont enregistrées au cours du mois de Mai de l'année 2022.

➤ **Les mesures prises** : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

Tableau n°2 : Les mesures prises

Mesures prises.	Mai	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	02	02
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	02	02
Non fondée	00	01	01
Non concernée	00	01	01