

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

**Ministère du Commerce et la Promotion des Exportations**  
**Direction du Commerce et la Promotion des Exportations**  
**De La Wilaya De Tizi-Ouzou**  
**Service De Protection Du Consommateur et Répression Des Fraudes**

**Bilan du mois de juin de l'année 2022**

➤ **Origine des requêtes**

Le total des requêtes est de quarante (40) dont vingt trois (23) sont enregistrées au cours du mois de juin de l'année en cours et dix sept (17) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

**Tableau n°1 : Origine des requêtes.**

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Mai	instances	Total		Mai	instances	Total	Mai	instances	Total
11	14	25	Citoyen	04	01	05	07	13	20
05	02	07	Opérateur	02	01	03	03	01	04
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
07	01	08	Autres	03	00	03	04	01	05
23	17	40	/	09	02	11	14	15	29

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de juin est de quarante (40) réparties comme suit :

- Vingt cinq (25) requêtes sont établies par les citoyens dont onze (11) sont enregistrées au cours du mois de juin de l'année 2022.
- Sept (7) requêtes sont établies par les opérateurs dont cinq (05) sont enregistrées au cours du mois de juin de l'année 2022.
- Huit (08) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont sept (07) sont enregistrées au cours du mois de juin de l'année 2022.

➤ **Les mesures prises** : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

**Tableau n°2 : Les mesures prises**

Mesures prises.	Juin	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	02	02
Fermetures	00	02	02
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	01	00	01
Non fondée	02	00	02
Non concernée	03	00	03