

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du Commerce et la Promotion des Exportations

Direction du Commerce et la Promotion des Exportations

De La Wilaya De Tizi-Ouzou

Service De Protection Du Consommateur et Répression Des Fraudes

Bilan du mois de septembre de l'année 2022

➤ **Origine des requêtes**

Le total des requêtes est de quarante (40) dont quatorze (14) sont enregistrées au cours du mois de septembre de l'année en cours et vingt six (26) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : Origine des requêtes.

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Septembre	instances	Total		Septembre	instances	Total	Septembre	instances	Total
09	16	25	Citoyen	02	05	07	07	11	18
01	08	09	Opérateur	01	01	02	00	07	07
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
04	02	06	Autres	03	01	04	01	01	02
14	26	40	/	06	07	13	08	19	27

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de septembre est de quarante (40) réparties comme suit :

- Vingt cinq (25) requêtes sont établies par les citoyens dont neuf (09) sont enregistrées au cours du mois de septembre de l'année 2022.
- Neuf (9) requêtes sont établies par les opérateurs dont une (01) est enregistrée au cours du mois de septembre de l'année 2022.
- Six(06) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois de septembre de l'année 2022.

➤ **Les mesures prises** : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

Tableau n°2 : Les mesures prises

Mesures prises.	Septembre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	01	01	02
Fermetures	01	00	01
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	01	01	02
Non fondée	00	00	00
Non concernée	00	00	00