

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

**Ministère du Commerce et la Promotion des Exportations**

**Direction du Commerce et la Promotion des Exportations**

**De La Wilaya De Tizi-Ouzou**

**Service De Protection Du Consommateur et Répression Des Fraudes**

**Bilan du mois de novembre de l'année 2022**

➤ **Origine des requêtes**

Le total des requêtes est de quarante deux (46) dont vingt trois (23) sont enregistrées au cours du mois **de novembre** de l'année en cours et dix neuf (19) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

**Tableau n°1 : Origine des requêtes.**

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Novembre	instances	Total		Novembre	instances	Total	Novembre	instances	Total
12	05	17	Citoyen	02	01	03	10	04	14
08	11	19	Opérateur	03	04	07	05	07	12
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
03	03	06	Autres	01	02	03	02	01	03
23	19	42	/	06	07	13	17	12	29

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois **de novembre** est de quarante deux (42) réparties comme suit :

- Dix sept (17) requêtes sont établies par les citoyens dont douze (12) sont enregistrées au cours du mois de novembre de l'année 2022.
- Dix neuf (19) requêtes sont établies par les opérateurs dont huit (8) sont enregistrées au cours du mois de novembre de l'année 2022.
- Six (6) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont trois (03) sont enregistrées au cours du mois de novembre de l'année 2022.

➤ **Les mesures prises** : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

**Tableau n°2 : Les mesures prises**

Mesures prises.	Novembre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	01	05	06
Fermetures	01	00	01
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	00	00
Non fondée	01	00	01
Non concernée	00	00	00