

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

**Ministère du Commerce et Promotion des Exportations**  
**Direction du Commerce et Promotion des Exportations**  
**de la Wilaya de Tizi-Ouzou**  
**Service de Protection du Consommateur**  
**et Répression des Fraudes**

**Bilan du mois de janvier de l'année 2022**

Le total des requêtes est quarante un (41) dont quatorze (14) sont enregistrées au cours mois de janvier de l'année en cours et vingt sept (27) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

**: Tableau n° 1 : origine des requêtes**

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Janvier	Instances	Total		Janvier	Instances	Total	Janvier	Instances	Total
06	18	24	Citoyen	00	03	03	06	15	21
05	04	09	Opérateur	00	00	00	05	04	09
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
03	05	08	Autres	03	00	03	00	05	05
14	27	41	/	03	03	06	11	24	35

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de janvier est de quarante un (41) réparties comme suit :

- Vingt quatre (24) requêtes sont établies par les citoyens dont six (06) sont enregistrées au cours du mois de janvier de l'année 2022.
- Neuf (09) requêtes sont établies par les opérateurs dont cinq (05) sont enregistrées au cours du mois de janvier de l'année 2022.
- Huit (08) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont trois (03) sont enregistrées au cours du mois janvier de l'année 2022.

➤ **Les mesures prises :**

**Tableau n° 2 : Mesures prises**

Mesures prises.	Décembre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	00	00
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	01	01	02
Non fondée	00	00	00
Non concernée	00	00	00