

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du Commerce et Promotion des Exportations
Direction du Commerce et Promotion des Exportations
de la Wilaya de Tizi-Ouzou
Service de Protection du Consommateur
et Répression des Fraudes

Bilan du mois de février de l'année 2022

Le total des requêtes est quarante huit (48) dont treize (13) sont enregistrées au cours mois de février de l'année en cours et trente cinq (35) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

➤ **Tableau n° 1 : origine des requêtes**

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Février	Instances	Total		Février	Instances	Total	Février	Instances	Total
05	21	26	Citoyen	04	03	07	01	18	19
03	09	12	Opérateur	02	06	08	01	03	04
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
05	05	10	Autres	02	00	02	03	05	08
13	35	48	/	08	09	17	05	26	31

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de février est de quarante huit (48) réparties comme suit :

- Vingt six (26) requêtes sont établies par les citoyens dont cinq (05) sont enregistrées au cours du mois de février de l'année 2022.
- Douze (12) requêtes sont établies par les opérateurs dont trois (03) sont enregistrées au cours du mois de février de l'année 2022.
- Dix (10) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont cinq (05) sont enregistrées au cours du mois février de l'année 2022.

➤ **Tableau n° 2 : Mesures prises**

Mesures prises.	Février	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	03	05	08
Fermetures	00	05	05
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	01	01
Non fondée	00	00	00
Non concernée	01	00	00