

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du Commerce et la Promotion des Exportations

Direction du Commerce et la Promotion des Exportations

De La Wilaya De Tizi-Ouzou

Service De Protection Du Consommateur et Répression Des Fraudes

Bilan du mois de décembre de l'année 2022

➤ **Origine des requêtes**

Le total des requêtes est de quarante trois (43) dont quatorze (14) sont enregistrées au cours du mois de décembre de l'année en cours et vingt neuf (29) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : Origine des requêtes.

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Décembre	instances	Total		Décembre	instances	Total	Décembre	instances	Total
08	13	21	Citoyen	04	08	12	03	05	08
04	12	16	Opérateur	02	03	05	02	09	11
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
02	04	06	Autres	02	03	05	00	01	01
14	29	43	/	08	14	22	05	15	20

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de décembre est de quarante deux (42) réparties comme suit :

- Vingt et une (21) requêtes sont établies par les citoyens dont huit (08) sont enregistrées au cours du mois de décembre de l'année 2022.
- Seize (16) requêtes sont établies par les opérateurs dont quatre (4) sont enregistrées au cours du mois de décembre de l'année 2022.
- Six (6) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont deux (02) sont enregistrées au cours du mois de décembre de l'année 2022.

➤ **Les mesures prises** : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :

Tableau n°2 : Les mesures prises

Mesures prises.	Novembre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	02	02
Fermetures	00	02	02
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	02	01	03
Non fondée	04	03	07
Non concernée	00	00	00