

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du Commerce et la Promotion des Exportations
Direction du Commerce et la Promotion des Exportations
De La Wilaya De Tizi-Ouzou
Service De Protection Du Consommateur et Répression Des Fraudes

Bilan du mois de d'Août de l'année 2022

➤ **Origine des requêtes**

Le total des requêtes est de trente deux (32) dont onze (11) sont enregistrées au cours du mois de d'août de l'année en cours et vingt et une (21) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : Origine des requêtes.

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Août	instances	Total		Août	instances	Total	Août	instances	Total
04	13	17	Citoyen	01	00	01	03	13	16
03	05	08	Opérateur	00	00	00	03	05	08
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
04	03	07	Autres	04	01	05	00	02	02
11	21	32	/	05	01	06	06	20	26

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois d'août est de trente deux (32) réparties comme suit :

- Dix sept (17) requêtes sont établies par les citoyens dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois d'août de l'année 2022.
- Huit (8) requêtes sont établies par les opérateurs dont trois (03) sont enregistrées au cours du mois d'août de l'année 2022.
- Sept (07) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois d'août de l'année 2022.

➤ **Les mesures prises : les mesures prises sont comme suit (voir le tableau ci-dessous) :**

Tableau n°2 : Les mesures prises

Mesures prises.	Août	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	01	00	01
Fermetures	01	00	01
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	00	00
Non fondée	01	01	02
Non concernée	01	00	01