

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce et promotions des exportations.
Direction du commerce et promotion des exportations
de la Wilaya de Tizi Ouzou.
Service de protection du consommateur et répression des fraudes.

Bilan du 4^{ème} trimestre de l'année 2022

➤ L'origine des requêtes :

Le total des requêtes est de quatre vingt trois (83) dont cinquante six (56) sont enregistrées au cours du 4^{ème} trimestre de l'année en cours et vingt sept (27) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : Origine des requêtes.

Octobre	Novembre	Décembre	4 ^{ème} T.	Instances	Total 4 ^{ème} T.	Origine de la requête	Traitées	En cours
							4 ^{ème} T.	
02	12	08	22	18	40	citoyens	32	08
09	08	04	21	07	28	Opérateur	17	11
00	00	00	00	00	00	Fonctionnaire	00	00
08	03	02	13	02	15	Autres	14	01
19	23	14	56	27	83	Total	63	20

Comme le montre le tableau, le nombre des requêtes à traiter est quatre vingt trois (83) réparties comme suit :

- Quarante (40) requêtes s²ont établies par les citoyens dont vingt deux (22) sont enregistrées au cours du 4^{ème} trimestre de l'année 2022.
- Vingt huit (28) requêtes sont établies par les opérateurs dont vingt et une (21) sont enregistrées au cours du 4^{ème} trimestre de l'année 2022.
- Quinze (15) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont treize (13) sont enregistrées au cours du 4^{ème} trimestre l'année 2022.

➤ **Mesures prises :**

Mesures prises.	Octobre	Novembre	Décembre	4ème T.
<i>Poursuites judiciaires</i>	<i>08</i>	<i>06</i>	<i>02</i>	<i>16</i>
<i>fermetures</i>	<i>02</i>	<i>01</i>	<i>02</i>	<i>05</i>
<i>Retrait de plainte</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>00</i>
<i>A l'amiable</i>	<i>01</i>	<i>00</i>	<i>03</i>	<i>04</i>
<i>Non fondée</i>	<i>04</i>	<i>01</i>	<i>07</i>	<i>12</i>
<i>Non concernée</i>	<i>01</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>01</i>

Les mesures prises lors du traitement des requêtes sont comme suit :

- Seize (16) poursuites judiciaires.
- cinq (05) fermetures administratives.
- Quatre (04) requêtes réglées à l'amiable.
- Douze (12) requêtes non fondées.
- une (01) requête en dehors de nos compétences.