

République Algérienne Démocratique Et Populaire.

Ministère du commerce et de la promotion des exportations.

*Direction du commerce et de la promotion des exportations
de la Wilaya de Tizi-Ouzou*

*Service de protection du consommateur
et répression des fraudes*

Bilan du 3^{ème} trimestre de l'année 2022

Le total des requêtes est de soixante quatre (64) dont trente cinq (35) sont enregistrées au cours du troisième trimestre de l'année 2022 et vingt neuf (29) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

➤ **Tableau n°1 : origines des requêtes.**

<i>Juillet</i>	<i>Aout</i>	<i>Septembre</i>	<i>3^{ème} T.</i>	<i>instances</i>	<i>Total</i>	<i>Origine de la requête</i>	<i>Nombre de requêtes Traitées</i>	<i>Nombre de Requêtes en cours</i>
03	04	09	16	20	36	<i>citoyens</i>	18	18
02	03	01	06	04	10	<i>Opérateur</i>	03	07
00	00	00	00	00	00	<i>Fonctionnaire</i>	00	00
05	04	04	13	05	18	<i>Autres</i>	16	02
10	11	14	35	29	64	<i>/</i>	37	27

Comme le montre le tableau n°1 ci-dessus, le nombre des requêtes du 3ème trimestre 2022 est de soixante quatre (64) réparties en fonction de leurs origines comme suit :

- Trente six (36) requêtes sont établies par les citoyens dont seize(16) sont enregistrées au cours du 3ème trimestre de l'année 2022.
- Dix (10) requêtes sont établies par les opérateurs dont six (06) sont enregistrées au cours du 3ème trimestre de l'année 2022 .
- Dix huit (18) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont treize (13) sont enregistrées au cours du 3ème trimestre de l'année 2022 .

Tableau n°2/ Les mesures prises : Les mesures prises sont résumées comme suit :

<i>Mesures prises.</i>	<i>Juillet</i>	<i>Aout</i>	<i>Septembre</i>	<i>3 ème Trimestre</i>
<i>Poursuites Judiciaires</i>	<i>02</i>	<i>01</i>	<i>02</i>	<i>05</i>
<i>Fermetures</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	<i>03</i>
<i>Retrait de plainte</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>00</i>	<i>00</i>
<i>A l'amiable</i>	<i>02</i>	<i>00</i>	<i>02</i>	<i>04</i>
<i>Non fondée</i>	<i>01</i>	<i>02</i>	<i>00</i>	<i>03</i>
<i>Non concernée</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	<i>00</i>	<i>02</i>