

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur et répression des fraudes

Bilan du mois de Février de l'année 2021

Le total des requêtes est de quarante neuf (49) dont dix (10) sont enregistrées au cours du mois de Février de l'année en cours et trente neuf (39) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Février	instances	Total		Février	instances	Total	Février	instances	Total
06	18	24	Citoyen	01	08	09	05	10	15
03	11	14	Opérateur	01	00	01	02	11	13
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
01	10	11	Autres	01	02	03	00	08	08
10	39	49	/	03	10	13	07	29	36

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de Février est de quarante neuf réparties comme suit :

- Vingt quatre (24) requêtes sont établies par les citoyens dont six (06) sont enregistrées au cours du mois de Février

-Quatorze (14) requêtes sont établies par les opérateurs dont trois (03) sont enregistrées au cours du mois de Février.

-Onze (11) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont une (1) est enregistrée au cours de mois de février.

Mesures prises

Mesures prises.	Février	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	06	06
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	01	01
Non fondée	01	01	02