

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce et promotion des exportations

Direction du Commerce et promotion des exportations de la Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur et répression des fraudes

Bilan du mois de septembre de l'année 2021

Le total des requêtes est de trente huit (38) dont douze (12) sont enregistrées au cours du mois de septembre de l'année en cours et vingt six (26) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

: Tableau n° 1 : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Septembre	instances	Total		Septembre	instances	Total	Septembre	instances	Total
05	11	16	Citoyen	00	02	02	05	08	13
02	09	11	Opérateur	01	00	01	01	09	10
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
05	06	11	Autres	03	01	04	02	05	07
12	26	38	/	04	03	07	08	22	30

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de septembre est de trente huit (3) réparties comme suit :

- Seize (16) requêtes sont établies par les citoyens dont cinq (05) sont enregistrées au cours du mois de septembre de l'année 2021
- Onze(11) requêtes sont établies par les opérateurs dont deux (02) sont enregistrées au cours du mois de septembre de l'année 2021
- Onze(11) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont cinq (05) sont enregistrées au cours du mois de septembre de l'année 2021

Mesures prises :

Tableau n° 2 : Mesures prises

Mesures prises.	Septembre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00		00
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	00	00
Non fondée	00	00	00