

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du Commerce et Promotion des Exportations

Direction du Commerce et Promotion des Exportations

de la Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de Protection du Consommateur et

Répression des Fraudes

Bilan du mois de novembre de l'année 2021

Le total des requêtes est de trente cinq(35) dont six (06) sont enregistrées au cours mois de novembre de l'année en cours et vingt neuf (29) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

: Tableau n° 1 : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Novembre	Instances	Total		Novembre	Instances	Total	Novembre	Instances	Total
04	14	18	Citoyen	00	04	04	04	10	14
02	08	10	Opérateur	01	04	05	01	04	05
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
00	07	07	Autres	00	02	02	00	05	05
06	29	35	/	01	10	11	05	19	24

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de novembre est de trente cinq (35) réparties comme suit :

- Dix huit (18) requêtes sont établies par les citoyens dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois de novembre de l'année 2021
- Dix(10) requêtes sont établies par les opérateurs dont deux (02) sont enregistrées au cours du mois de novembre de l'année 2021
- Sept (07) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes.

Mesures prises :

Tableau n° 2 : Mesures prises

Mesures prises.	Novembre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	01	01
Fermetures	00	02	02
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	01	01	02
Non fondée	00	02	02