

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur et répression des fraudes

Bilan de traitement des requêtes du mois de Juin de l'année 2021

Le total des requêtes est de trente six(36) dont deux(2) sont enregistrées au cours du mois de juin de l'année en cours et trente quatre (34) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Juin	instances	Total		Juin	instances	Total	Juin	instances	Total
01	14	15	Citoyen	00	02	02	01	12	13
00	12	12	Opérateur	00	01	01	00	11	11
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
01	08	09	Autres	01	00	01	00	08	08
02	34	36	/	01	03	04	01	31	32

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de juin est de trente six (36) réparties comme suit :

- *Quinze (15) requêtes sont établies par les citoyens dont une (01) est enregistrée au cours du mois de juin de l'année 2021*
-
- *Douze(12) requêtes sont établies par les opérateurs.*
- *Neuf (09) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont une (01) est enregistrée au cours du mois de juin de l'année 2021*

Mesures prises

Mesures prises.	Juin	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	00	00
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	01	01
Non fondée	00	00	00
Non concernée	00	00	00