

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère du Commerce et Promotion des Exportations
Direction du Commerce et Promotion des Exportations
de la Wilaya de Tizi-Ouzou
Service de Protection du Consommateur et
Répression des Fraudes
Bilan du mois de décembre de l'année 2021

Le total des requêtes est de quarante six(46) dont vingt six (22) sont enregistrées au cours mois de décembre de l'année en cours et vingt quatre (24) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

: Tableau n° 1 : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Décembre	Instances	Total		Décembre	Instances	Total	Décembre	Instances	Total
11	14	25	Citoyen	03	04	07	08	10	18
06	05	11	Opérateur	04	03	07	02	02	04
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
05	05	10	Autres	05	00	05	00	05	05
22	24	46	/	12	07	19	10	17	27

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de décembre est de quarante six (46) réparties comme suit :

- Vingt cinq (25) requêtes sont établies par les citoyens dont onze (11) sont enregistrées au cours du mois de décembre de l'année 2021
- Onze(11) requêtes sont établies par les opérateurs dont six (06) sont enregistrées au cours du mois de décembre de l'année 2021
- Dix (10) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont cinq (05) sont enregistrées au cours du mois de décembre de l'année 2021

Mesures prises :

Tableau n° 2 : Mesures prises

Mesures prises.	Décembre	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	01	04	05
Fermetures	01	01	02
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	01	01
Non fondée	01	00	01
Non concernée	07	00	07