

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur et répression des fraudes

Bilan du mois d'avril de l'année 2021

Le total des requêtes est de quarante quatre (44) dont sept(7) sont enregistrées au cours du mois d'avril de l'année en cours et trente sept (37) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Avril	instances	Total		Avril	instances	Total	Avril	instances	Total
04	17	21	Citoyen	01	03	04	03	14	17
01	11	12	Opérateur	00	00	00	01	11	12
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
02	09	11	Autres	01	03	04	01	06	07
07	37	44	/	02	06	08	05	31	36

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois d'avril est de quarante quatre (44) réparties comme suit :

- Vingt et une (21) requêtes sont établies par les citoyens dont quatre(04) sont enregistrées au cours du mois d'avril.
- Douze(12) requêtes sont établies par les opérateurs dont une (01) est enregistrée au cours du mois d'avril.
- Onze (11) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont deux (2) sont enregistrées au cours de mois d'avril

Mesures prises

Mesures prises.	Avril	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	01	01
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	02	02
Non fondée	00	00	00