

*République Algérienne Démocratique et Populaire*

*Ministère du commerce et promotions des exportations.*

*Direction du Commerce et promotion des exportations de la wilaya de Tizi Ouzou.*

*Service de protection du consommateur et répression des fraudes.*

*Bilan du 4<sup>ème</sup> trimestre de l'année 2021*

➤ *L'origine des requêtes :*

*Le total des requêtes est de soixante huit (68) dont trente huit (38) sont enregistrées au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre de l'année en cours et trente (30) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :*

*Tableau n°1* : origine des requêtes.

<i>Octobre</i>	<i>novembre</i>	<i>Décembre</i>	<i>4<sup>ème</sup> T.</i>	<i>instances</i>	<i>Total 4<sup>ème</sup> T.</i>	<i>Origine de la requête</i>	<i>Traitées</i>				<i>En cours</i>
							<i>Octobre</i>	<i>novembre</i>	<i>Décembre</i>	<i>4<sup>ème</sup> T.</i>	
04	04	11	19	13	32	<i>citoyens</i>	03	04	07	14	18
01	02	06	09	10	19	<i>Opérateur</i>	03	05	07	15	04
00	00	00	00	00	00	<i>Fonctionnaire</i>	00	00	00	00	00
05	00	05	10	07	17	<i>Autres</i>	05	02	05	12	05
10	06	22	38	30	68	<i>Total</i>	11	11	19	41	27

*Comme le montre le tableau, le nombre des requêtes à traiter est de soixante huit (68) réparties comme suit :*

- Trente deux (32) requêtes sont établies par les citoyens dont dix neuf (19) sont enregistrées au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre de l'année 2021.*
- Dix neuf (19) requêtes sont établies par les opérateurs dont neuf (09) sont enregistrées au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre de l'année 2021.*
- Dix sept (17) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont Dix (10) sont enregistrées au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre l'année 2021.*

**Mesures prises :**

<i>Mesures prises.</i>	<i>Octobre</i>	<i>novembre</i>	<i>Décembre</i>	<i>4ème T.</i>
<i>Poursuites judiciaires</i>	02	01	05	08
<i>fermetures</i>	02	02	02	06
<i>Retrait de plainte</i>	00	00	00	00
<i>A l'amiable</i>	03	02	01	06
<i>Non fondée</i>	00	02	01	03
<i>Non concernée</i>	01	00	07	08

**Les mesures prises lors du traitement des requêtes sont comme suit :**

- *Huit (08) poursuites judiciaires.*
- *Six (06) fermetures administratives.*
- *Six (06) requêtes réglées à l'amiable.*
- *Trois (03) requêtes non fondées.*
- *Huit (08) requêtes en dehors de nos compétences.*