

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur et répression des fraudes

Bilan du 2^{ème} trimestre de l'année 2021

Le total des requêtes est de quarante huit (48) dont onze (11) sont enregistrées au cours du 2^{ème} trimestre de l'année en cours et trente sept (37) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : Origine des requêtes.

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées	En cours
2 ^{ème} trimestre	instances	Total		2 ^{ème} trimestre	2 ^{ème} trimestre
05	17	22	Citoyen	09	13
01	11	12	Opérateur	01	11
00	00	00	Fonctionnaire	00	00
05	09	14	Autres	06	08
11	37	48	/	16	32

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en 2^{ème} trimestre est de quarante huit (48) réparties comme suit :

- Vingt deux (22) requêtes sont établies par les citoyens dont cinq (05) sont enregistrées au cours 2^{ème} trimestre 2021
- Douze (12) requêtes sont établies par les opérateurs dont une (01) est enregistrée au cours 2^{ème} trimestre 2021
- Onze (11) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont (05) sont enregistrées au cours 2^{ème} trimestre 202

Mesures prises

Mesures prises.	2 ^{ème} trimestre
Poursuites judiciaires	01
Fermetures	00
Retrait de plainte	00
A l'amiable	04
Non fondée	01