

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur

et répression des fraudes

Bilan du mois de juillet de l'année 2021

Le total des requêtes est de trente neuf (39) dont sept (7) sont enregistrées au cours du mois de juillet de l'année en cours et trente deux (32) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
juillet	instances	Total		juillet	instances	Total	juillet	instances	Total
05	13	18	Citoyen	05	01	06	00	12	12
00	11	11	Opérateur	00	03	03	00	08	08
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
02	08	10	Autres	02	01	03	00	07	07
07	32	39	/	07	05	12	00	27	27

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de juillet est de trente neuf (39) réparties comme suit :

- Dix huit (18) requêtes sont établies par les citoyens dont cinq (05) sont enregistrées au cours du mois de juillet de l'année 2021
- Onze(11) requêtes sont établies par les opérateurs.
- Dix (10) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont deux (02) sont enregistrées au cours du mois de juillet de l'année 2021

Mesures prises

Mesures prises.	juillet	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	03	03
Fermetures	00	02	02
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	01	01	02
Non fondée	01	00	01

Les mesures prises lors du traitement des requêtes sont comme suit :

- Trois (3) poursuites judiciaires.
- Deux (2) fermetures administratives.
- Deux (2) requêtes réglées à l'amiable.
- .Une requête non fondée.