

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur

et répression des fraudes

Bilan du mois de Janvier de l'année 2021

Conformément à l'instruction n° 31 du 18.01.2015

Le total des requêtes est de quarante sept (47) dont neuf (9) sont enregistrées au cours du mois de janvier de l'année en cours et trente huit (38) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Janvier	instances	Total		Janvier	instances	Total	Janvier	instances	Total
04	17	11	Citoyen	02	01	03	02	16	18
05	10	14	Opérateur	03	01	04	02	09	11
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
00	11	11	Autres	00	01	01	00	10	10
09	38	47	/	05	03	08	04	35	39

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de janvier est de quarante sept réparties comme suit :

- onze (11) requêtes sont établies par les citoyens dont quatre (04) sont enregistrées au cours du mois de janvier.
- quatorze (14) requêtes sont établies par les opérateurs dont cinq (05) sont enregistrées au cours du mois de janvier.
- onze (11) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes.

Mesures prises

Mesures prises.	Janvier	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	00	00
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	00	00
Non fondée	00	00	00
Non concernée	04	00	04