

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de la Wilaya de Tizi-Ouzou.

Service Contentieux.

Bilan de l'année 2017

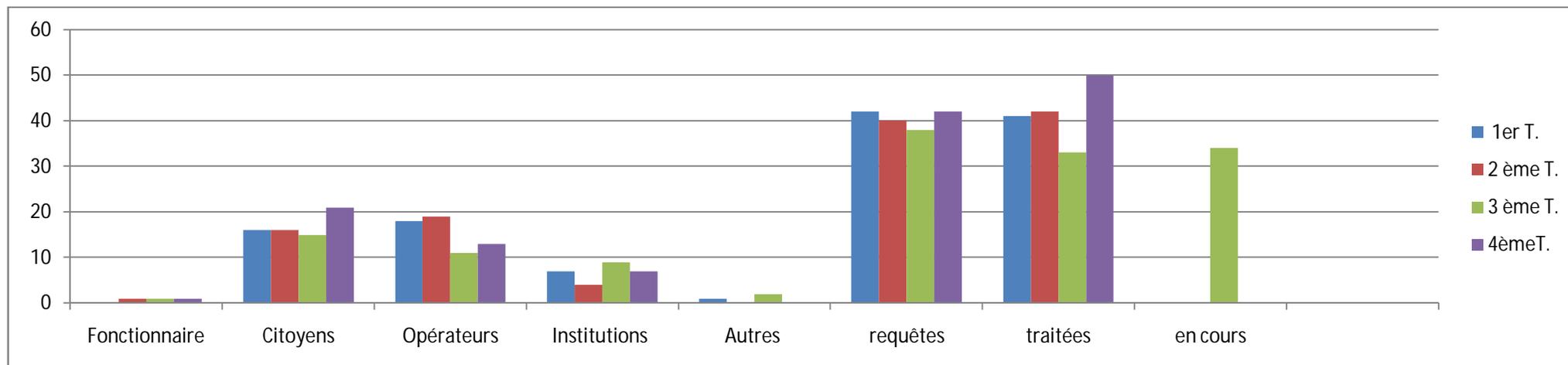
➤ **L'origine des requêtes :**

Le total des requêtes est de deux cent (200) dont cents soixante deux (162) sont enregistrées au cours de l'année 2017 et trente huit (38) sont des instances de l'année 2016 (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : origine des requêtes:

| Origine de la requête | | | | | | | Origine de la requête | Traitées | | | | | En cours |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|------------------|------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|-----------------|
| 1^{er} T. | 2^{ème} T. | 3^{ème} T. | 4^{ème} T. | Année 2017 | Instances | Total à traiter | | 1^{er} T. | 2^{ème} T. | 3^{ème} T. | 4^{ème} T. | Année | |
| 16 | 16 | 15 | 21 | 68 | 16 | 84 | Citoyens | 17 | 15 | 09 | 25 | 66 | 18 |
| 18 | 19 | 11 | 13 | 61 | 15 | 76 | Opérateurs | 18 | 20 | 13 | 13 | 64 | 12 |
| 00 | 01 | 01 | 01 | 03 | 00 | 03 | Fonctionnaires | 00 | 00 | 1 | 02 | 03 | 00 |
| 08 | 04 | 11 | 07 | 30 | 07 | 37 | Autres | 06 | 07 | 10 | 10 | 33 | 04 |
| 42 | 42 | 38 | 42 | 162 | 38 | 200 | Total | 41 | 42 | 33 | 50 | 166 | 34 |

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre de requêtes est de deux cents (200) dont cent soixante six(166) sont traitées au cours de l'année 2017 et trente quatre (34) sont en cours d'étude(voir la figure ci-dessous) :



➤ **Les mesures prises**

| <i>Mesures prises.</i> | <i>Nombre des requêtes de l'année 2017.</i> | | | | <i>Nombre Total.</i> |
|-------------------------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------------|
| | <i>1er trimestre</i> | <i>2ème T.</i> | <i>3ème T.</i> | <i>4ème T.</i> | |
| <i>Poursuites judiciaires</i> | <i>06</i> | <i>10</i> | <i>05</i> | <i>07</i> | <i>28</i> |
| <i>fermetures</i> | <i>05</i> | <i>06</i> | <i>05</i> | <i>04</i> | <i>20</i> |
| <i>Retrait de plainte</i> | <i>00</i> | <i>00</i> | <i>00</i> | <i>01</i> | <i>01</i> |
| <i>A l'amiable</i> | <i>00</i> | <i>03</i> | <i>02</i> | <i>07</i> | <i>12</i> |
| <i>Non fondée</i> | <i>11</i> | <i>04</i> | <i>05</i> | <i>04</i> | <i>24</i> |
| <i>Non concernée</i> | <i>03</i> | <i>02</i> | <i>04</i> | <i>05</i> | <i>14</i> |

Les mesures prises lors des traitements des requêtes sont :

- *Vingt huit (28) poursuites judiciaires ;*
- *Vingt (20) propositions de fermeture ;*
- *Un (01) retrait de plainte ;*
- *Douze (12) requêtes réglées à l'amiable ;*
- *Vingt quatre (24) requêtes non fondées (voir la figure suivante).*

