

*République Algérienne Démocratique et Populaire*

*Ministère du commerce*

*Direction du Commerce de*

*la Wilaya de Tizi-Ouzou.*

*Service Contentieux.*

**Bilan du mois de mai de l'année 2016**

➤ **Origine des requêtes :**

*Le total des requêtes à étudier est de quarante huit (48) dont vingt trois (23) sont enregistrées au cours du mois de mai et vingt cinq (25) sont restées des instances des mois précédants*

*Ces requêtes sont enregistrées en fonction de leurs origines comme suit (voir tableau ci-dessous) :*

**Tab n° 0 1: Origines des requêtes :**

<i>Nombre de requêtes</i>			<i>Origine de la requête</i>	<i>Traitées</i>			<i>En cours</i>		
<i>Mai</i>	<i>instances</i>	<i>Total</i>		<i>Mai</i>	<i>instances</i>	<i>Total</i>	<i>Mai</i>	<i>instances</i>	<i>Total</i>
08	15	23	<i>Citoyen</i>	03	01	04	05	14	19
11	08	19	<i>Opérateur</i>	01	02	01	10	08	18
00	00	00	<i>Fonctionnaire</i>	00	00	00	00	00	00
04	02	06	<i>Autres</i>	00	00	00	04	02	06
23	25	48	/	04	01	05	19	24	43

*Comme le montre le tableau ci-dessus :*

- *Sur les vingt trois (23) requêtes établies par les citoyens, huit (08) ont été enregistrées en mois Mai 2016.*
- *Sur dix neuf (19) requêtes établies par les opérateurs, onze (11) ont été enregistrées en mois Mai 2016.*
- *Sur six (06) requêtes établies par les institutions, quatre (04) ont été enregistrée en mois Mai 2016.*