République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Service de protection du consommateur

et répression des fraudes

Bilan du mois d'août de l'année 2021

Le total des requêtes est de trente (30) dont trois (3) sont enregistrées au cours du mois d'août de l'année en cours et vingt sept (27) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
Août	instances	Total		Août	instances	Total	Août	instances	Total
01	12	13	Citoyen	00	02	02	01	10	11
01	08	09	Opérateur	00	00	00	01	08	09
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
01	07	08	Autres	00	02	02	01	05	06
03	27	30	/	00	04	04	03	23	26

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois d'août est de trente (30) réparties comme suit :

- *Treize (13) requêtes sont établies par les citoyens dont une (1) est enregistrée au cours du mois d'août de l'année 2021*
- *Neuf (09) requêtes sont établies par les opérateurs dont une (1) est enregistrée au cours du mois d'août de l'année 2021*
  Huit (08) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont une (1) est enregistrée au cours du mois d'août de l'année 2021

Mesures prises :

Mesures prises.	Août	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	00	00
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	00	00
Non fondée	00	00	00