République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce et promotions des exportations. Direction du Commerce et promotion des exportations de la wilaya de Tizi Ouzou.

Service de protection du consommateur et répression des fraudes.

Bilan du 3ème trimestre de l'année 2021

L'origine des requêtes :

Le total des requêtes est de cinquante trois (53) dont vingt deux (22) sont enregistrées au cours du 3^{ème} trimestre de l'année en cours et trente et une (31) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous):

<u>Tableau nº1</u>: origine des requêtes.

Juillet	Aout	Septembr e	3ème T.	instance s	Total 3ème T.	Origine de la requête	Traitées				
							Juillet	Aout	Septembre	3ème T.	En cours
05	01	05	11	12	23	citoyens	06	02	02	10	13
00	01	02	03	11	14	Opérateur	03	00	01	04	10
00	00	00	00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00
02	01	05	08	08	16	Autres	03	02	04	09	07
07	03	12	22	31	53	Total	12	04	07	23	30

Comme le montre le tableau, le nombre des requêtes à traiter est de cinquante trois (53) reparties comme suit :

- Vingt trois (23) requêtes sont établies par les citoyens dont douze (12) sont enregistrées au cours du 3^{ème} trimestre de l'année 2021.
- Quatorze (14) requêtes sont établies par les opérateurs dont trois (03) sont enregistrées au cours du 3^{ème} trimestre de l'année 2021.
- Seize (16) requêtes sont établies par les institutions et autres organismes dont huit (08) sont enregistrées au cours du 3ème trimestre l'année 2021.

Mesures prises :

Mesures prises.	Juillet	Aout	Septembre	3ème T.
Poursuites judiciaires	03	00	00	03
fermetures	02	00	00	02
Retrait de plainte	00	00	00	00
A l'amiable	02	00	00	02
Non fondée	01	00	00	01
Non concernée	00	00	01	01

Les mesures prises lors du traitement des requêtes sont comme suit :

- Trois (03) poursuites judiciaires.
- Deux (02) fermetures administratives.
- Deux (02) requêtes réglées à l'amiable.
- Une (01) requête non fondée.
- Une(1) requête en dehors de nos compétence..