

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du commerce

Direction du Commerce de

La Wilaya de Tizi-Ouzou

Services de protection du consommateur

et répression des fraudes.

N° \_\_\_\_\_ D .C.W./S.D.P.C.R.F./2020

Tizi-Ouzou, le.....

Bilan du mois de Juillet de l'année 2020

Le total des requêtes est de quarante cinq (45) dont quinze (15) sont enregistrées au cours du mois de juillet de l'année en cours et trente (30) sont des instances des mois précédents (voir tableau ci-dessous) :

Tableau n°1 : origine des requêtes

Nombre de requêtes			Origine de la requête	Traitées			En cours		
juillet	instances	Total		juillet	instances	Total	juillet	instances	Total
08	13	21	Citoyen	03	00	03	05	13	18
01	10	11	Opérateur	00	00	00	01	10	11
00	00	00	Fonctionnaire	00	00	00	00	00	00
06	07	13	Autres	00	00	00	06	07	13
15	30	45	/	03	00	03	12	30	42

Comme le montre le tableau ci-dessus, le nombre des requêtes à traiter en mois de Juillet est de quarante-cinq (45) à savoir :

- Vingt et une (21) requêtes sont établies par les citoyens dont huit (08) sont enregistrées au cours du mois de Juillet.
- Onze(11) requêtes sont établies par les opérateurs dont treize une (01) est enregistrée au cours du mois de Juillet.
- Treize (13) requêtes sont établies par des institutions dont six (06) sont enregistrées au cours du mois de Juillet.

➤ Mesures prises

Mesures prises.	juillet	Instances.	Nombre Total.
Poursuites judiciaires	00	00	00
Fermetures	00	00	00
Retrait de plainte	00	00	00
A l'amiable	00	00	00
Non fondée	00	00	00
Non concernée	03	00	03

